

## Fiche de poste 2018

### **Technicien(ne) de maintenance informatique** **Pôle informatique – service infrastructures et réseaux**

**Ecole :** IMT Mines Alès

**Affectation principale :** Pôle Informatique / Service Infrastructures et Réseaux

**Résidence administrative :** Alès

#### **Présentation d'IMT Mines Alès et du contexte du poste**

IMT Mines Alès est une école d'ingénieurs de l'Institut Mines-Télécom, disposant d'une solide culture scientifique et technique et d'une pratique de la recherche à un haut niveau scientifique, contractualisée en partenariat avec les entreprises.

Le pôle informatique regroupe sous l'autorité du secrétaire général de l'école, deux services chargés de répondre aux différents besoins et activités de l'établissement en matière d'informatique : le service ingénierie logicielle (SIL) et le service infrastructures et réseaux (SIR).

Le SIL réalise la conception, le développement et la mise à disposition de logiciels spécifiques à destination de l'école et de ses clients externes.

Le SIR met en œuvre la stratégie d'équipement des différentes unités de l'école et assure l'assistance et le conseil aux utilisateurs. Il garantit la qualité et la sécurité de fonctionnement du réseau sur tous les sites de l'école ; il assure la gestion des serveurs pour les différents besoins internes de l'école mais également à titre contractuel pour des clients externes. Il assure la mise en forme, la reprographie et la finition de documents pour le compte des unités de l'établissement, sur des moyens centralisés.

Le SIR est lui-même composé de deux équipes :

- l'équipe « systèmes et réseaux » prenant en charge la gestion du parc bureautique et recherche, l'administration des serveurs et du réseau et la reprographie
- l'équipe « enseignement » prenant en charge la gestion du parc informatique et les vidéoprojecteurs pour l'enseignement et la visioconférence

#### **Activités**

Sous la responsabilité du responsable de l'équipe «Systèmes et Réseaux», et au sein d'une équipe de 6 agents, cette personne contribuera à la gestion du parc bureautique, et aura donc en charge les tâches informatiques suivantes :

- déployer et configurer les postes de travail des utilisateurs et effectuer les tests de fonctionnement
- sécuriser les postes informatiques
- suivre les incidents et assurer l'assistance aux utilisateurs
- diagnostiquer les défaillances et proposer des solutions d'amélioration
- réaliser des évolutions et des mises à jour
- rédiger des documentations pour les utilisateurs
- participer à la gestion des serveurs Windows, des services Active Directory et des services d'impression
- participer à la virtualisation des postes de travail



**IMT Mines Alès**  
École Mines-Télécom

### Profil du candidat

La personne devra disposer d'une solide formation en environnement Windows (poste de travail et Active Directory).

Ce poste conviendrait à une personne dynamique, rigoureuse, appliquée et ayant un excellent relationnel. Elle aura de réelles capacités pour le travail en équipe. La compréhension du but à atteindre devra être accompagnée d'autonomie, de fiabilité et de capacités à questionner utilement en cas de doute ou difficultés.

Une expérience dans la gestion d'un parc bureautique ainsi que la connaissance du système Windows 10 seront appréciés.

Les critères minimum de recrutement sont :

- Diplôme BAC +2 ou équivalent,
- Diplôme BAC ou équivalent avec expérience professionnelle supérieure ou égale à 4 ans,
- Expérience professionnelle supérieure ou égale à 8 ans.

### Profil de poste

Le poste proposé est un contrat à durée déterminée de 6 mois, contrat de droit public relevant des dispositions du cadre de gestion de l'Institut Mines Télécom – métier J1- technicien informatique et réseaux.

Salaire : à partir de 20 152 € bruts annuels selon profil et expérience.

### Personnes à contacter :

- Sur le contenu du poste :
  - ✓ Pascal Cisana, responsable adjoint du pôle informatique  
Courriel : pascal.cisana@mines-ales.fr - Tél : 04 66 78 50 39
- Sur les aspects administratifs :
  - ✓ Géraldine BRUNEL responsable du service de gestion des ressources humaines,  
Courriel : geraldine.brunel@mines-ales.fr - Tél : 04 66 78 50 66

### Candidatures :

Sur la base d'une lettre de motivation et d'un CV.

A adresser exclusivement à :

IMT Mines Alès  
Service de gestion des ressources humaines  
6 avenue de Clavières  
30319 Alès cedex

Date limite de clôture des candidatures : **13/04/2018**

Date prévisionnelle de prise de poste : **02/05/2018**